

FICHE DE MISSION POUR LE POSTE DE DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT LOCAL « HARAKIAT BERKANE »

Poste : Directeur Général

Organisation : Société de Développement Local « Harakiat Berkane pour le Transport Urbain »

Mission Principale : Le Directeur Général sera responsable de la gestion stratégique et opérationnelle de la Société « **Harakiat Berkane pour le Transport Urbain** ». Il devra superviser l'ensemble des opérations liées au transport urbain et intercommunal, y compris le transport scolaire, la gestion des espaces de stationnement, et les services d'ambulances. Le Directeur Général devra garantir l'efficacité, la sécurité et la qualité des services de transport tout en intégrant des solutions numériques et des technologies avancées pour optimiser les opérations et améliorer l'expérience des usagers.

Responsabilités :

Leadership Stratégique :

- Traduire la vision de « Harakiat Berkane » en stratégies concrètes et plans d'action pour la gestion du transport urbain et intercommunal.
- Diriger le développement et l'optimisation des services de transport urbain, y compris les lignes d'autobus, le transport scolaire.
- Assurer une veille continue sur les innovations en matière de transport urbain et d'infrastructure de mobilité pour intégrer les meilleures pratiques.
- Proposer des pistes d'amélioration et de développement des activités.

Gestion Opérationnelle :

- Garantir que les services de transport sont fournis de manière fluide et sécurisée, en respectant les normes de qualité élevées.
- Mettre en place des indicateurs clés de performance (KPI) pour évaluer l'efficacité des opérations et optimiser les résultats.

Innovation et Amélioration Continue :

- Encourager l'adoption de technologies avancées afin d'optimiser les opérations de transport et d'améliorer l'expérience des usagers.
- Initier des projets visant à moderniser les services de transport et à intégrer des solutions numériques pour une gestion plus efficace.

- Évaluer régulièrement les processus et les services pour identifier les opportunités d'amélioration et mettre en place des actions correctives.

Gestion des Relations Externes :

- Représenter la SDL auprès des parties prenantes locales, des autorités publiques, et des partenaires privés.
- Développer et maintenir des relations solides avec les institutions gouvernementales, les organisations communautaires et les acteurs économiques.
- Communiquer efficacement les initiatives, les réussites et les besoins de la société à travers des rapports réguliers et des campagnes de communication.

Conformité et Gouvernance :

- Assurer que toutes les opérations de la SDL respectent les réglementations locales, et nationales en matière de transport.
- Mettre en place des mécanismes de contrôle interne pour gérer les risques, garantir la transparence des processus et assurer une gouvernance efficace.
- Préparer et présenter des rapports détaillés sur les activités et les finances au conseil d'administration pour assurer une gestion transparente et responsable.

